

西肯麦非 VPN 工业远程通信解决方案

远程调试 移动监控 数据采集 数据上云 软件网关

LinkManager 客户端账户无法登陆服务器

■本指南介绍解决 LinkManager 客户端无法登陆 GateManager 服务器的问题

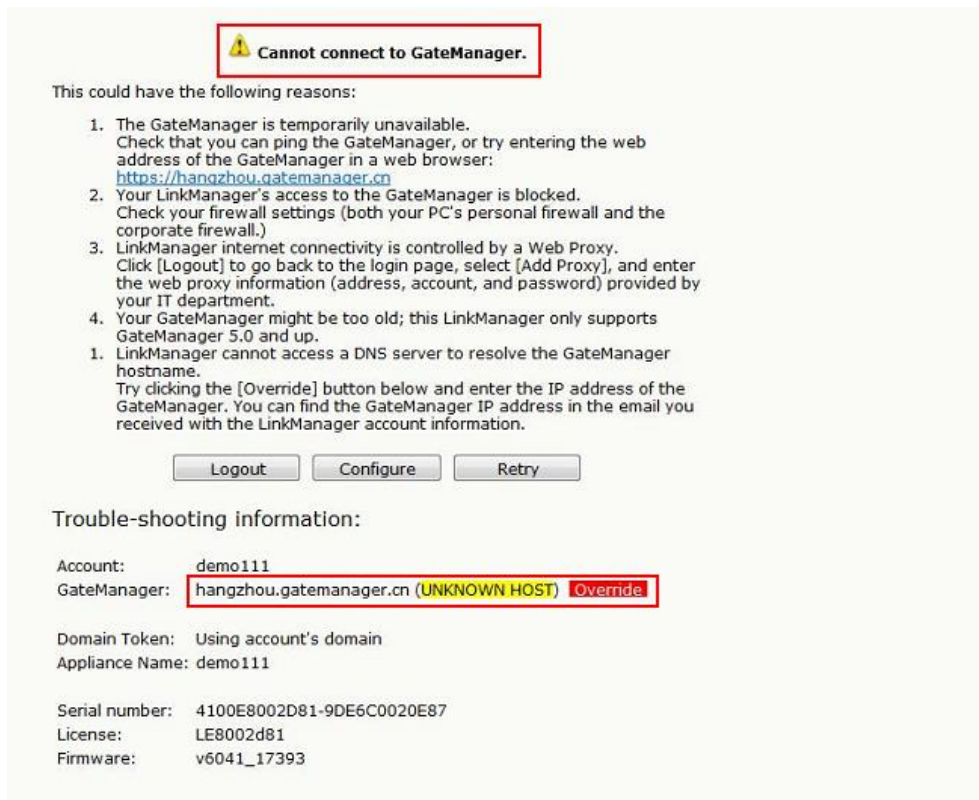
英文官网: www.secomea.com

中文官网: www.xikenmai.com

中文版本: 1801

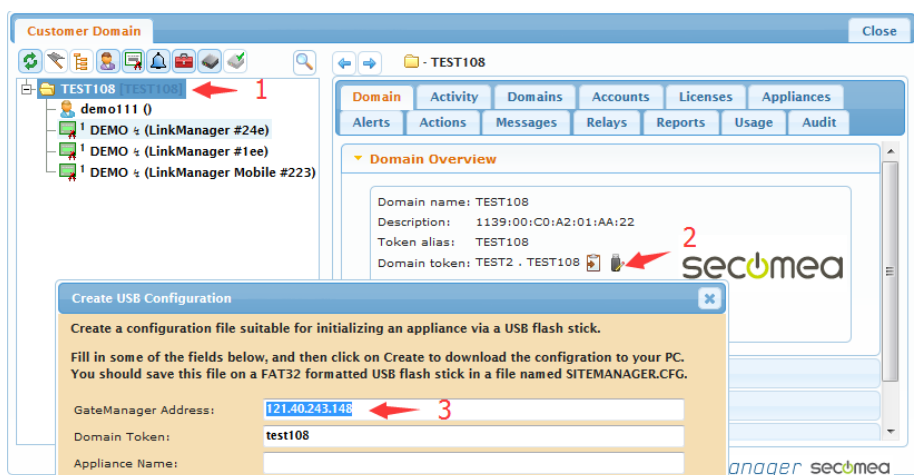
故障特征

登录 LinkManager 客户端账户时，显示如下界面 “Cannot connect to GateManager”，在 GateManager 地址处显示黄色的 “UNKNOWN HOST”

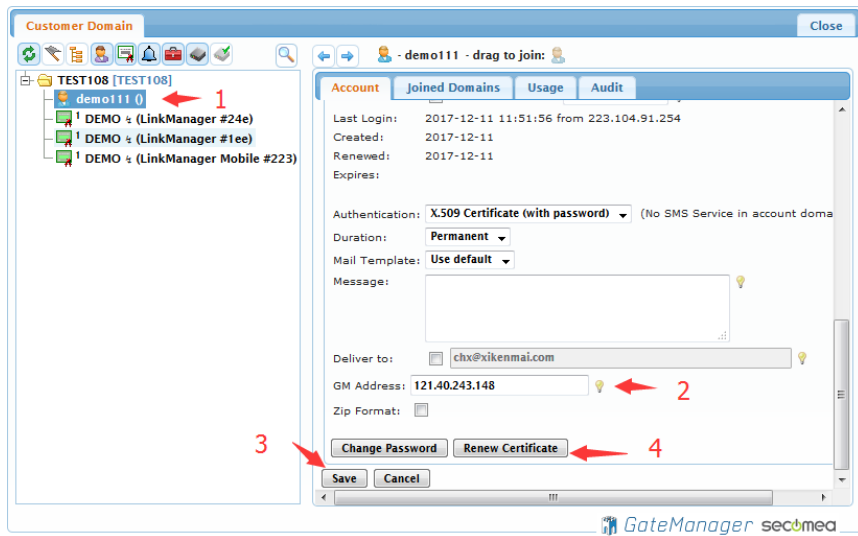


解决办法

例如下面 demo111 客户端账户不能登陆，账户所在的文件夹是 TEST108，点击 U 盘图标，可以看到 GateManager Address 公网 IP 是 121.40.243.148，复制这个公网 IP 然后关闭这个页面



1. 选择不能登陆的 demo111 客户端账户
2. 在账户信息中找到 GM Address, 将复制的 121.40.243.148 公网 IP 粘贴到 GM Address 对应的框里面,
3. 然保存
4. 点击更新证书, 重新生成一个新的 LinkManager 客户端账户证书

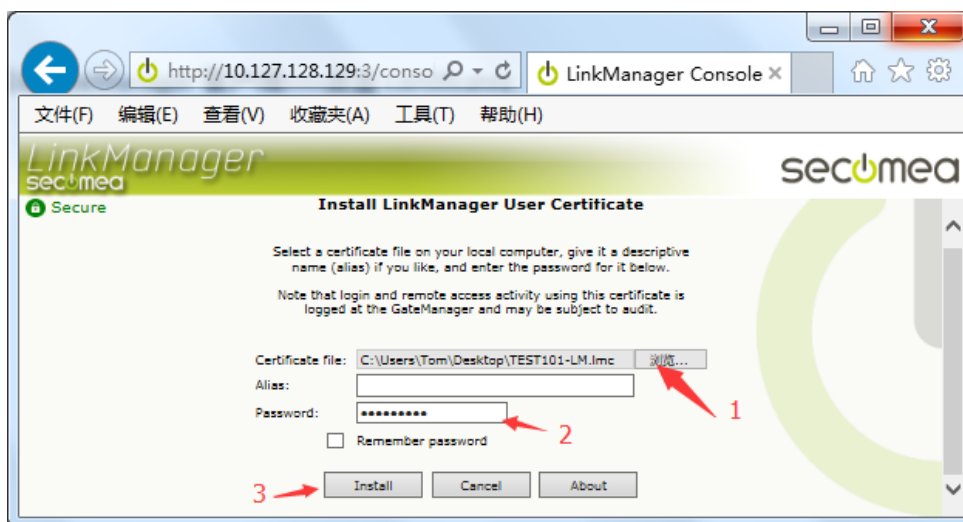


打开邮箱收取新的账户证书

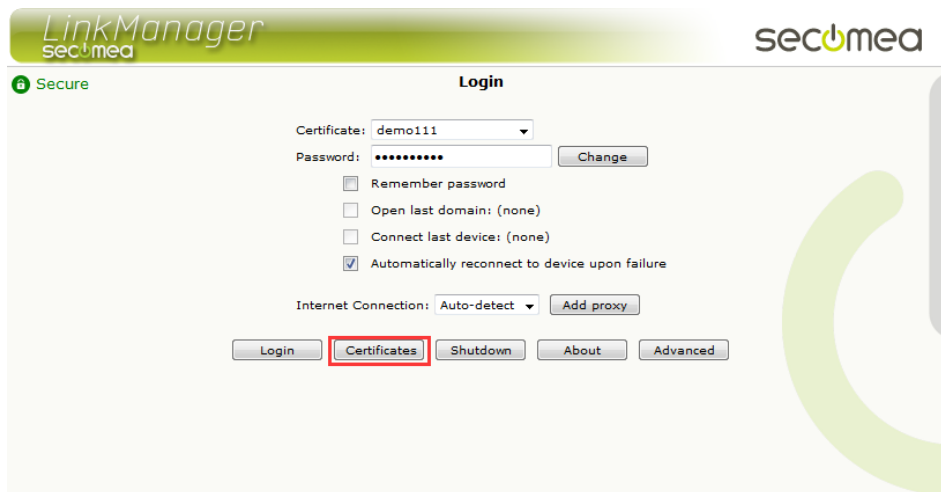
关于密码说明:

- 1) LinkManager 客户端账户密码使用手动设置的密码时, 可使用新邮件的新账户证书和手动密码登录
- 2) LinkManager 客户端账户密码使用自动密码时, 可使用新邮件的新账户证书和之前旧邮件中账户的自动密码登录即可

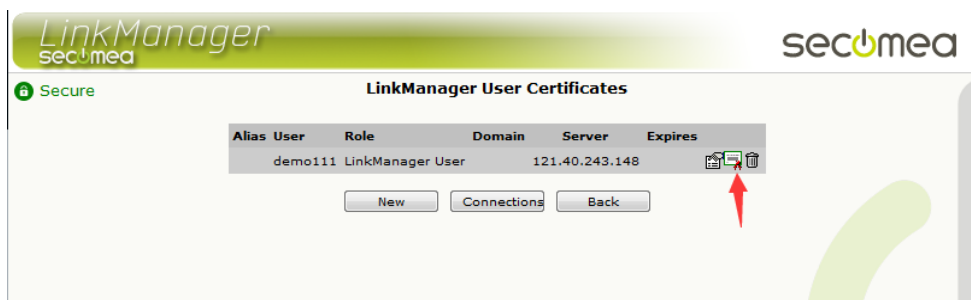
第一次登陆 LinkManager 客户端账户, 直接点击浏览新的客户端账户证书登录即可



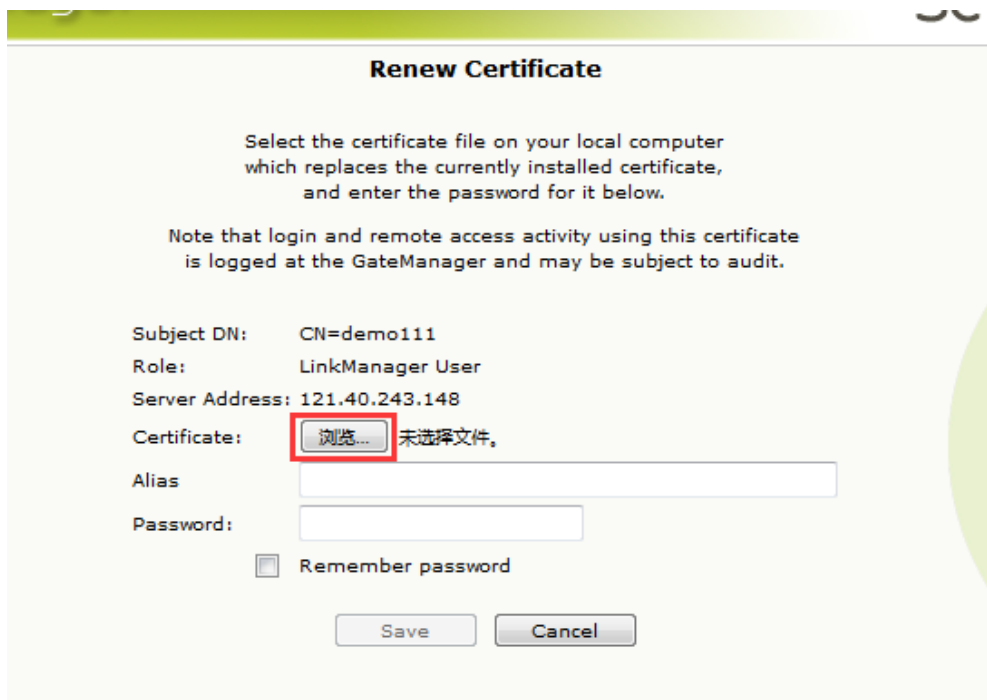
如果之前有登陆过 LinkManager 客户端账户，启动 LinkManager 客户端>>>点击 Certificates



点击更新账户证书图标



点击浏览新的账户证书，输入与账户关联的密码登陆即可



通过以上方式更新 LinkManager 客户端账户信息后，可解决 PC 上网网络不能解析 GateManager 服务器域名地址而导致无法登陆 LinkManager 客户端的问题

西肯麦 sec^umea

可私有化部署的非VPN工业远程通信方案

远程调试 | 手机监控 | 数据采集 | 远程安全 | 数据上云 | 软件网关

适用于设备制造商、系统集成商、公共事业项目、工厂



i.Xikenmai.com

