

西肯麦非 VPN 工业远程通信解决方案

远程调试 移动监控 数据采集 数据上云 软件网关

启动 LinkManager 客户端时电源图标一直显示黄色


■本指南介绍在启动 LinkManager 客户端时电源图标一直显示黄色，无法启动

英文官网：www.secomea.com

中文官网：www.xikenmai.com

中文版本：171011

故障特征

启动 LinkManager 客户端时，电脑的右下系统托盘看到 LinkManager 客户端长时间显示黄色

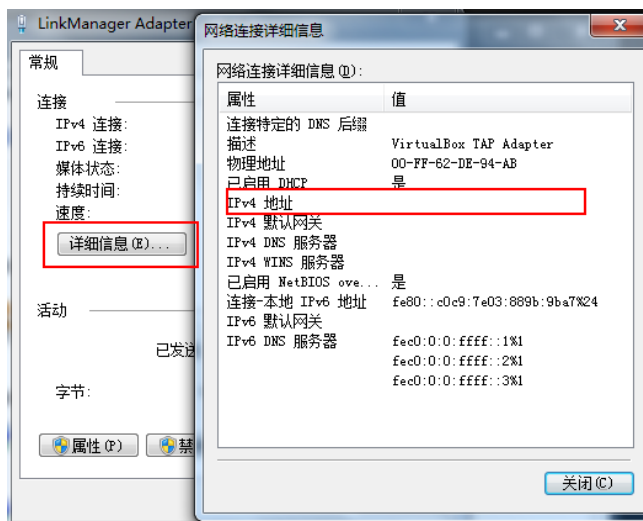
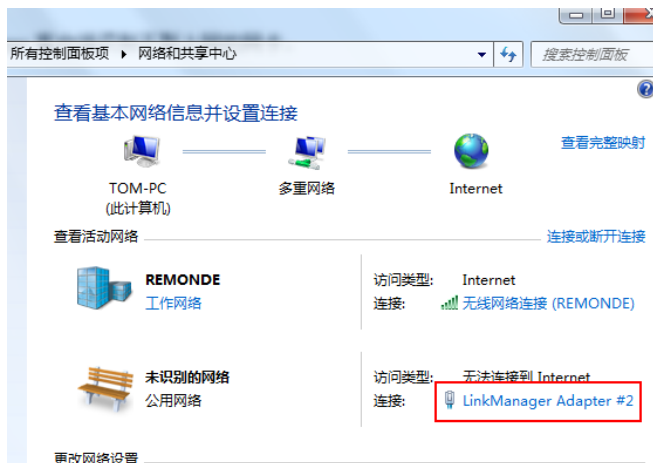
原因分析及解决方法：

1. 在安装 LinkManager 客户端过程中选择的安装路径中包含中文路径，导致不能正常使用

解决方法：将安装路径设置为英文路径，重启电脑后再启动即可

2. LinkManager 客户端不能识别上网的网卡

- 1) LinkManager 客户端的虚拟网卡无法获得 IP，导致无法启动



解决方法：退出 LinkManager 客户端，重新启动 LinkManager 客户端软件

- 2) 电脑使用两个网络，WiFi 能连接外网，本地网络不能连接外网

例如：电脑使用 WiFi 连接外网；同时本地网卡接了一个可以自动获取 IP 的设备，但该 IP 不能联网，电脑同时获得了两个 IP，LinkManager 客户端无法识别真正能上网的 IP，导致不能正常启动

解决方法：先拔掉不能联网网线，退出 LinkManager 软件并重新启动

-
- 3) LinkManager Adapter 虚拟网卡 IP 地址 (IPv4) 设置为静态 IP, 导致 LinkManager 客户端无法自动获取电脑真正上网的 IP 地址

解决方法: 将 LinkManager Adapter 虚拟网卡的 IP 地址 (IPv4) 改为自动获取 IP 地址, 重新启动 LinkManager 客户端

提示: LinkManager 客户端安装后会自动找到电脑上网网络, 不需要修改任何参数; 在远程编程时, 不需要修改虚拟网卡的 IP 地址, 它会自动虚拟与现场设备形成一个局域网, 从而实实现远程通讯

3. LinkManager 客户端不能识别 PC 默认 IE 浏览器

解决方法: 确认 PC 使用的默认 IE 浏览器, 如果是系统自带的 IE 浏览器是必须是 IE8 以上才能支持, 建议安装使用火狐浏览器

4. PC 安装了杀毒软件, 在安装 LinkManager 客户端过程中直接将安装识别为认为是病毒文件, 直接被隔离区或删除

解决办法: 将 LinkManager 客户端软件卸载, 退出杀毒软件, 以管理员身份再次运行安装 LinkManager 客户端, 安装完成重启电脑后再启动

西肯麦 sec^omea

可私有化部署的非VPN工业远程通信方案

远程调试 | 手机监控 | 数据采集 | 远程安全 | 数据上云 | 软件网关

适用于设备制造商、系统集成商、公共事业项目、工厂



i.Xikenmai.com

