西肯麦非 VPN 工业远程通信解决方案

远程调试 移动监控 数据采集 数据上云 软件网关

账户使用指南

本指南介绍如何使用西肯麦账户

英文官网：www.secomea.com

中文官网：www.xikenmai.com

中文版本：1801

secomea

目录

账户使用指南 **3**

1 登录 GateManager 服务器 3

1.1 修改 GateManager 服务器账户密码 8

2 创建 LinkManager 客户端账户 10

2.1 修改 LinkManager 客户端账户密码 13

2.2 安装 LinkManager 客户端软件 14

2.3 安装 LinkManager 客户端账户证书并登录 16

2.4 更新 LinkManager 客户端账户证书 19

3 创建 LinkManager Mobile 移动端账户 21

3.1 登录 LinkManager Mobile 移动端账户 22

3.2 修改 LinkManager Mobile 移动端账户密码 24

账户使用指南

本指南主要介绍登录 GateManager 服务器管理平台账户以及修账户密码，在 GateManager 管理平台上创建/管理 LinkManager 客户端账户；创建/管理 LinkManager Moblie 移动端账户；查看账户/设备的访问的操作日志；升级 SiteManager 网关的固件

1 登录 GateManager 服务器

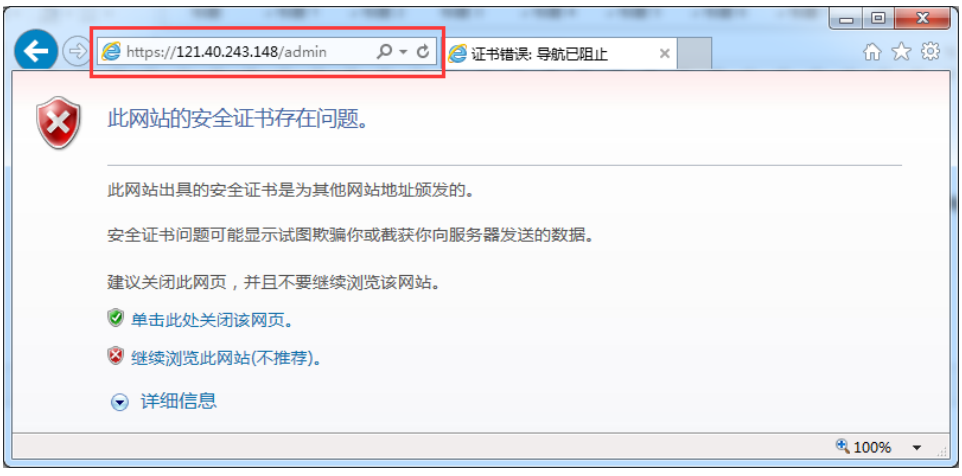
打开收到 GateManager 服务器账户邮件，邮件中有以下重要信息:

1. 登录 GateManager 服务器管理平台的账户证书和密码
2. 登录 GateManager 服务器管理平台的地址链接
3. SiteManager 网关连接 GateManager 服务器的地址和域

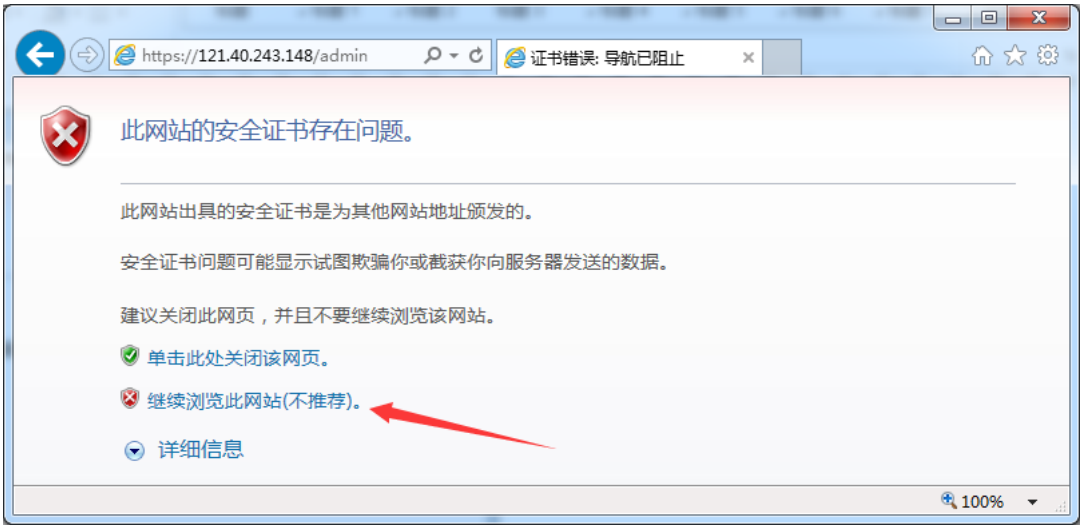
公网 IP 访问 GateManager 服务器管理平台

用公网 IP 访问 GateManager 服务器没有 https 安全证书，在浏览器访问时需要点击继续浏览

电脑自带的 IE 浏览器：



“继续浏览此网站（不推荐）”



进入到登录 GateManager 服务器的界面

使用其他浏览器访问时，也需要点击继续浏览

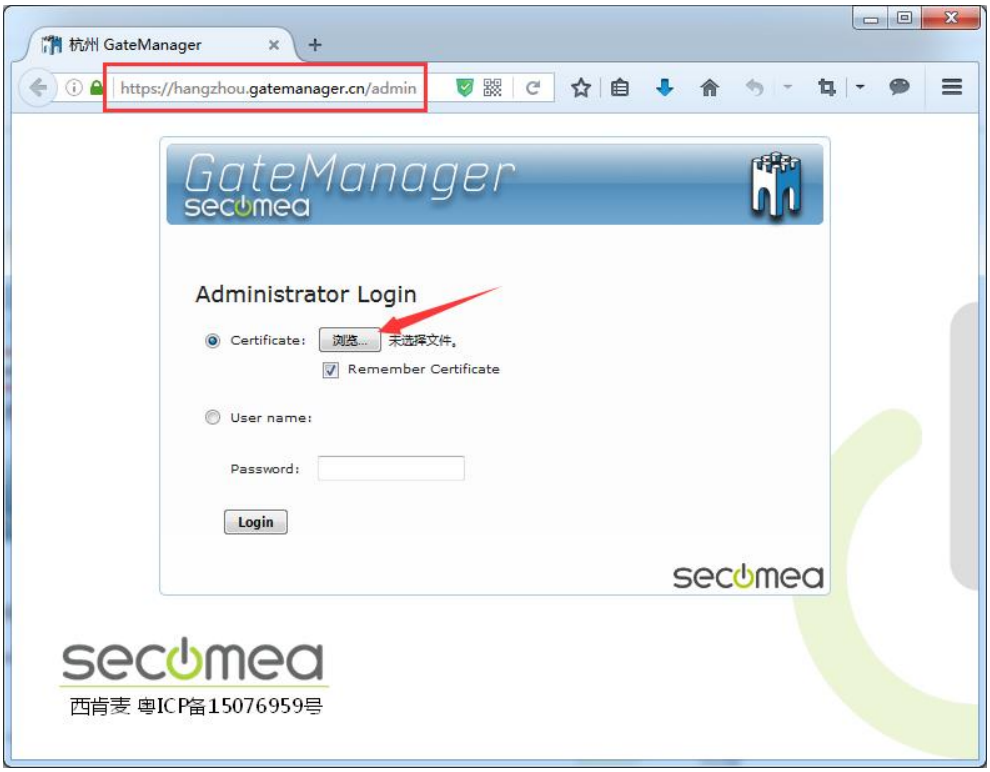
使用域名地址访问 GateManager 服务器

使用域名地址登录 GateManager 服务器可直接安全访问 GateManager 管理平台

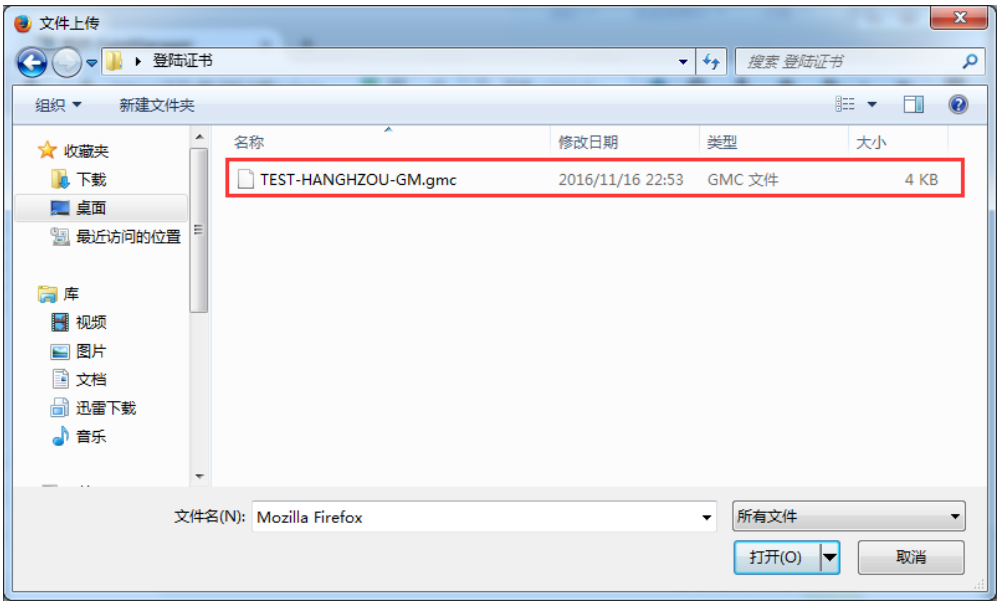
（建议使用域名地址访问 GateManager 服务器管理平台）

火狐浏览器

点击浏览



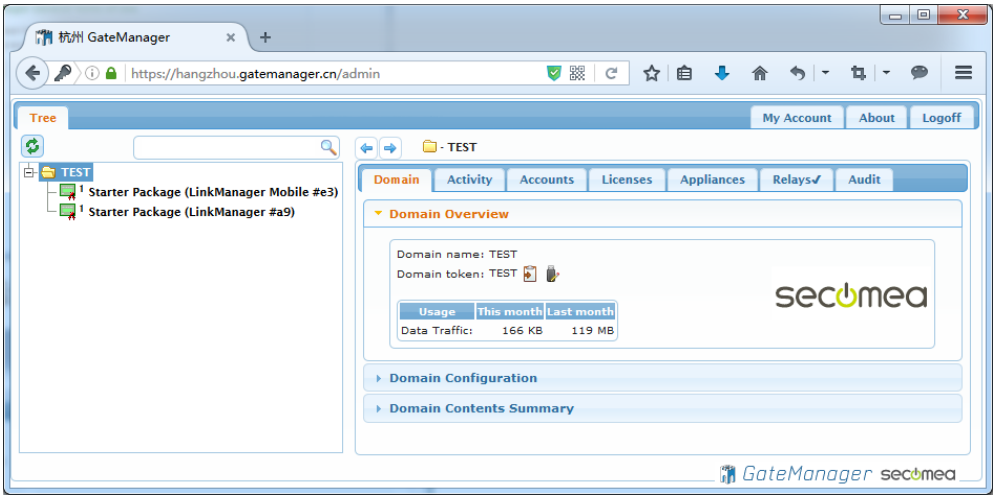
找到存储在本地电脑 GateManager 服务器的账户登录证书（证书后缀格式是.gmc），选中并打开



将邮件中与 GateManager 服务器账户证书结合使用的密码复制到密码框中，点击“Login”

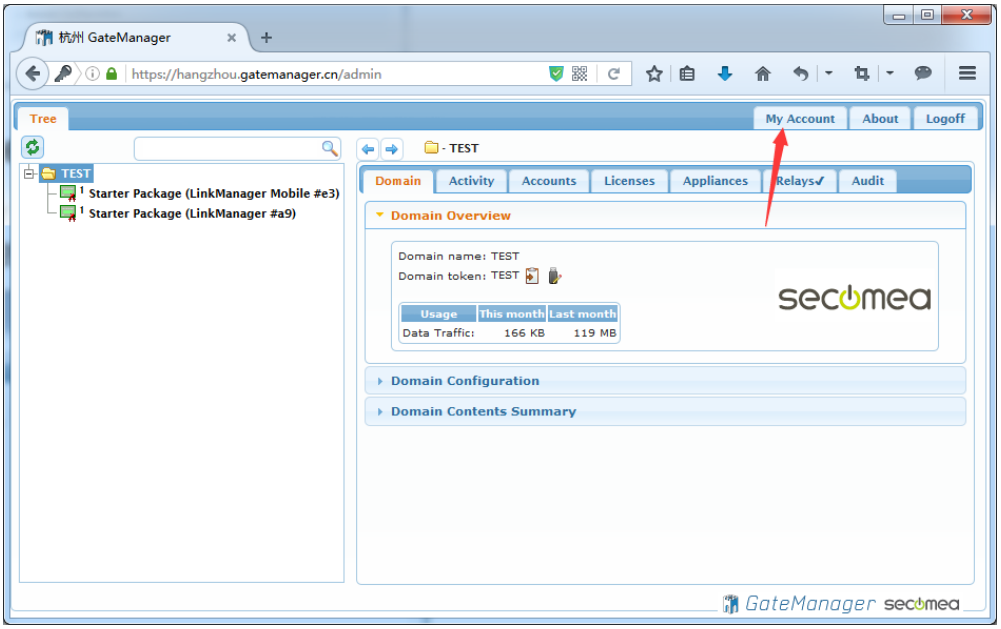
在第一个框内选择打勾，点击 Continue

GateManager 服务器管理平台界面如下

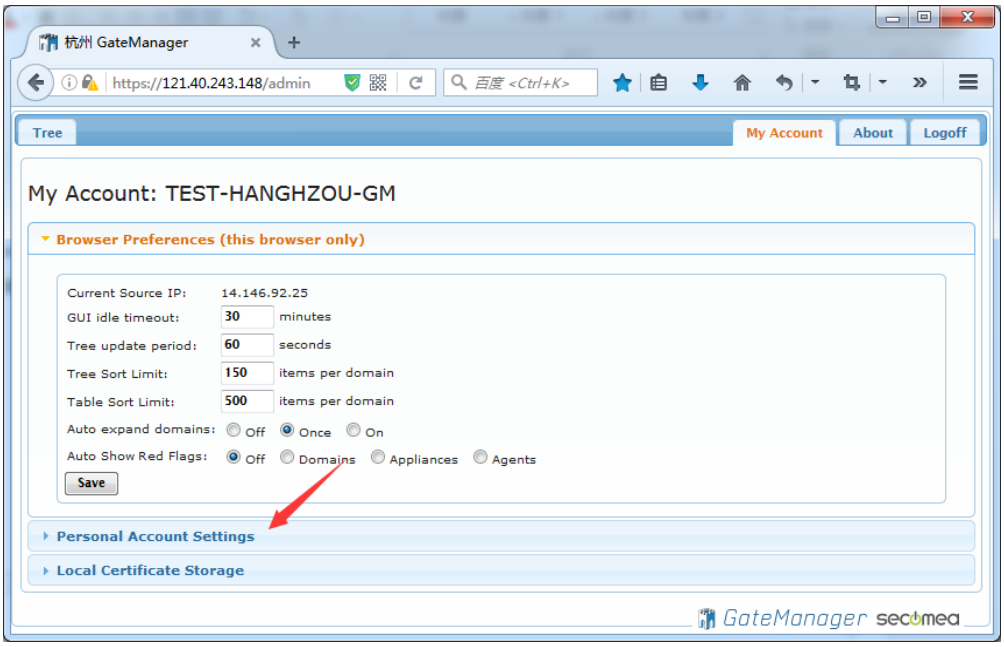


1.1 修改 GateManager 服务器账户密码

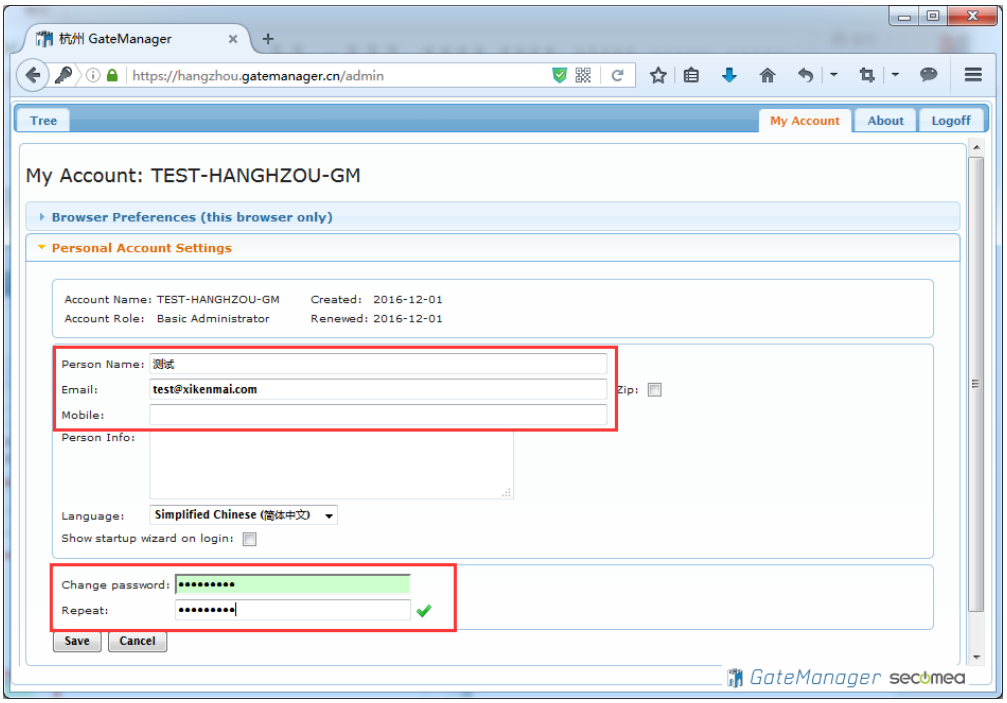
点击 “My Account”



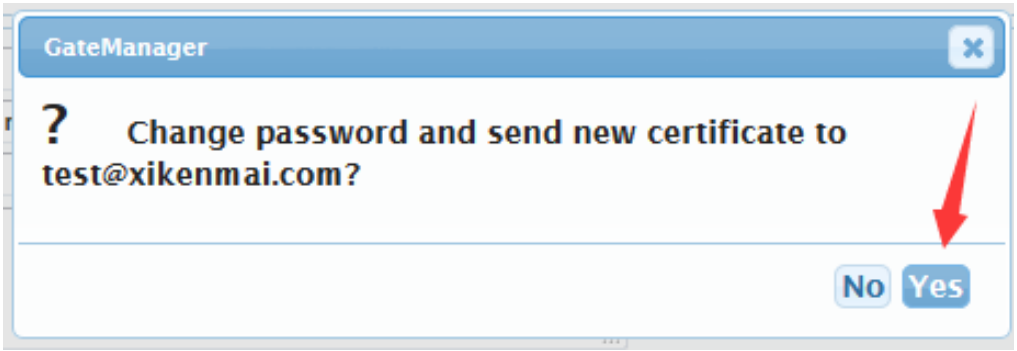
点击“Personal Account Settings”选项进入到账户设置界面



填写个人名字以及联系电话，方便日后技术支持联系，在“Change Password”的密码框内设置新的密码，密码由 8 位或以上大小写字母、数字、特殊符号组合成，填写密码的框变为浅绿色表示设置的密码最佳，点击 Save 保存



点击 Yes



注意事项：

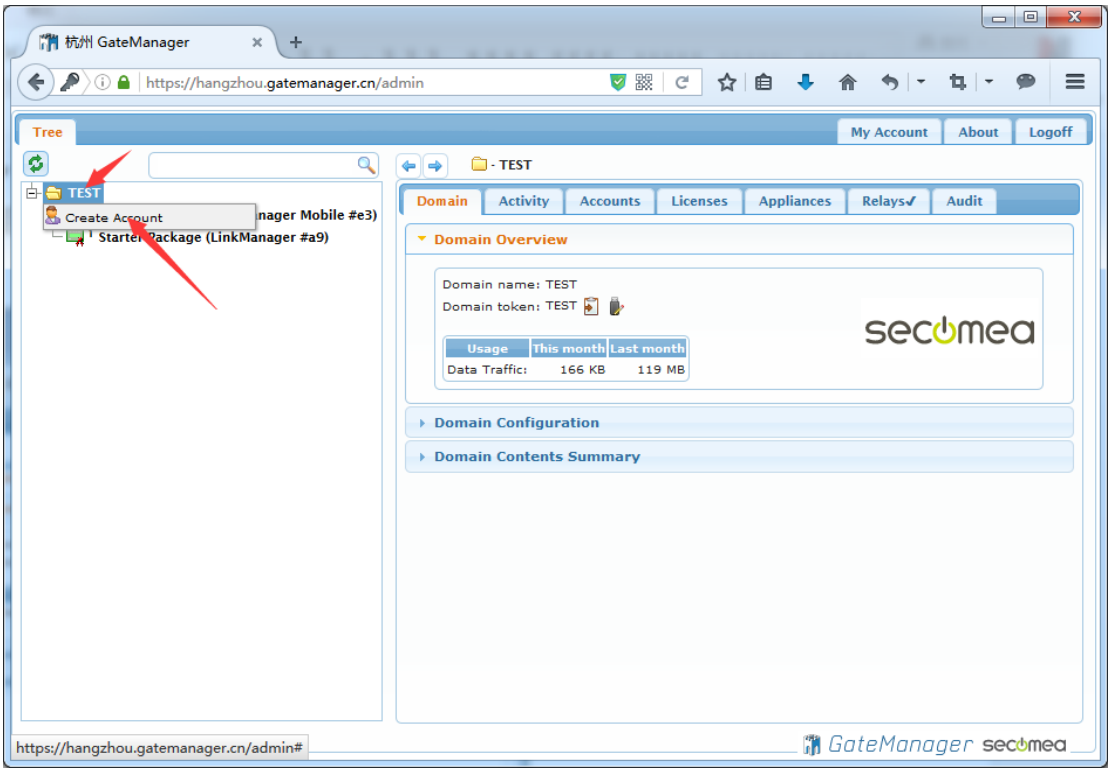
1. 请在收件箱确认已经收到新的 GateManager 服务器账户证书邮件后，再退出 GateManager 服务器账户，退出登录后旧的账户证书将失效（不能再使用了）
2. 请使用新 GateManager 服务器账户证书登录，在 GateManager 服务器登录界面点击 NEW 按钮浏览新的账户证书并输入手动设置的新密码点击 Login 的登录即可

2 创建 LinkManager 客户端账户

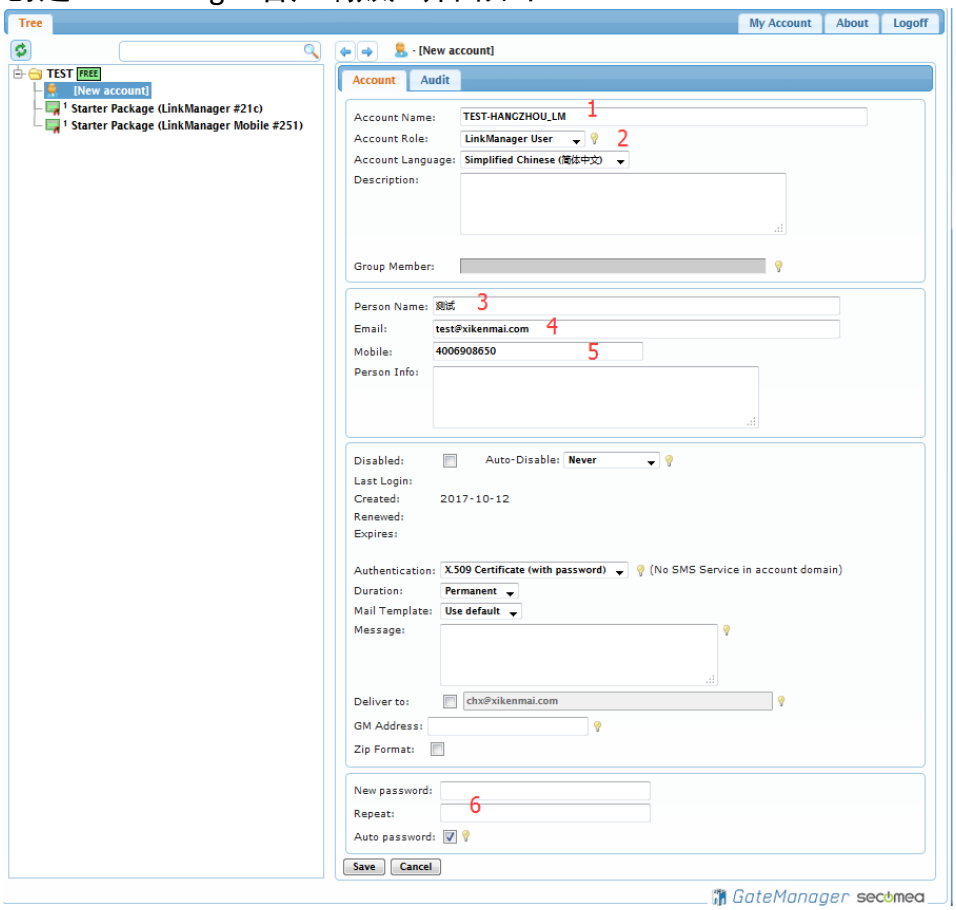
当需要远程在线监控 PLC 程序、远程上/下载程序、远程访问 Web 发布、远程桌面、远程 VNC 等访问时，需要登录 LinkManager 客户端账户并点击希望连接的设备，通过 LinkManager 客户端创建远程访问的链路才能实现远程访问

操作步骤：

登录 GateManager 服务器管理员账户，点中左上角的域，单击鼠标右键，点击 Create Account



创建 LinkManager 客户端账户界面如下

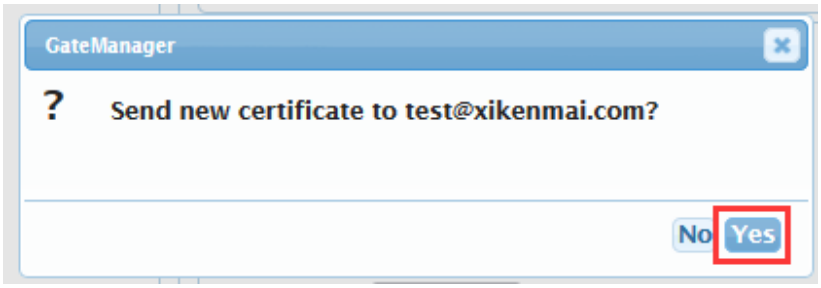


在创建账户界面中填写以下信息：

1. 填写账户名称（可自由命名，也可参考建议命名规则：姓名首字母+所在 GateManager 服务器+账户类型，举例：张三，所在 GateManager 服务器为 hangzhou.gatemanager.cn 的 LinkManager 客户端账户：ZS-HANGZHOU-LM）方便识别账户类型，LM 为 LinkManager 客户端简称
2. 在 Account Role 中选择创建 LinkManager User（LinkManager 客户端账户）
3. 填写 Person Name(便于在 Audit 页面识别账户信息)
4. 填写邮箱地址（用于收取 LinkManager 客户端账户登录证书的邮箱地址）
5. 填写个人手机号码（用于短信服务与技术支持）
6. LinkManager 客户端账户密码可以手动设置，也可以在小框中打勾自动生成（自动生成的密码在邮件内容中）

点击保存

将会弹出一个提示框，“发送新的证书到填写的邮箱”，点击 Yes



打开收到 LinkManager 客户端账户证书的邮件，邮件内容包含以下重要信息：

1. 将附件 LinkManager 客户端账户证书保存到本地电脑中,手动设置的密码要和附件 LinkManager 客户端登录证书同时结合使用才能登录
2. 自动生成的密码要和附件 LinkManager 客户端账户证书同时结合使用才能登录
3. 下载 LinkManager 客户端软件链接，支持 XP/Win7/Win8/Win10 操作系统，根据电脑的操作系统下载安装包：

   http://info.secomea.com/download-linkmanager
4. SiteManager 网关连接 GateManager 服务器的公网 IP 和域

LinkManager电脑客户端登陆证书，用户名TEST-HANGZHOU-LM 服务器Hangzhou.gatemanager.cn

发件人：do-not-reply@gatemanager.cn <do-not-reply@gatemanager.cn> 自动归档
时　间：2017年10月12日(星期四) 中午1:02
收件人：测试 <chx@xikenmai.com>
附　件：1 个（TEST-HANGZHOU-LM.lmc）1

测试，您好：

欢迎使用SECOMEA工业远程通信解决方案！

此邮件是关于GateManager管理员修改LinkManager客户端登陆账户密码 或者 更新LinkManager客户端登陆证书的信息，请参照以下步骤操作

1.保存账户登陆证书，确定密码

保存证书：找到附件中以".lmc"结尾的客户端账户证书，保存到本地电脑或其他存储设备中，附件证书是压缩包时，请将压缩包解压后再使用
账户密码：和该账户证书结合使用的密码是创建账户时自动生成的密码：ozKLYLhThK3347 2
或者是在创建账户时由管理员手动设置的账户密码
或者是通过SMS方式发送到手机上的账户密码

注意：如果修改登录密码或更新登陆证书时，都会有新的证书发送到您的邮箱，请使用新证书和密码登陆
修改登录密码：使用新密码和新登陆证书登陆
更新登陆证书：使用原有的密码和新的登陆证书登陆

2.安装LinkManager客户端软件

下载LinkManager客户端软件地址：http://info.secomea.com/download-linkmanager 3
安装LinkManager客户端软件在您的电脑中，如果您电脑安装了杀毒软件，建议您关闭杀毒软件后再运行安装

3.替换您的旧证书

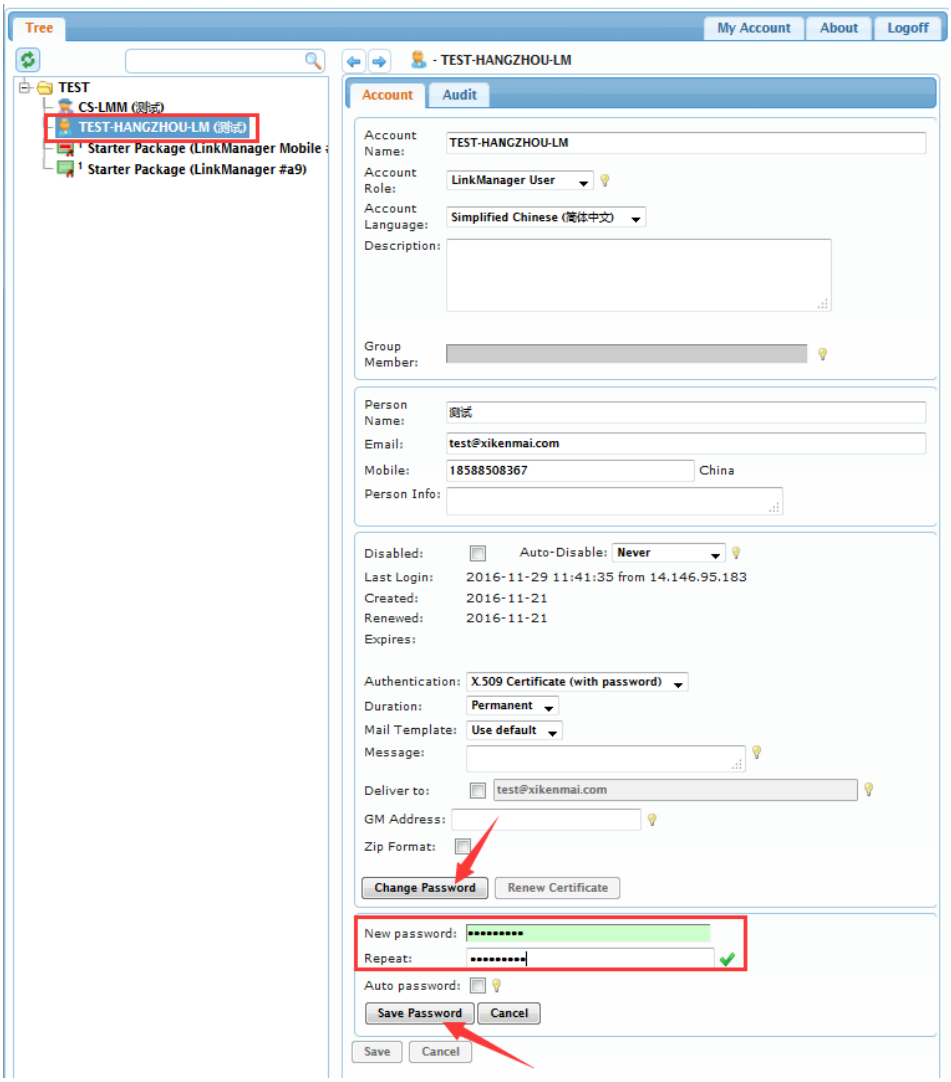
在客户端界面点击Certificate按钮
点击相应客户端账户名称后面的证书图标
点击"Browse"按钮添加新的证书，输入登录密码并点击保存
点击"Back"按钮回到客户端登陆界面
再次输入新密码（如果选择记住密码，以后则无需输入）
点击Login即可登陆

4.关于此账户设置SiteManager远程网关连接到服务器地址和域的信息

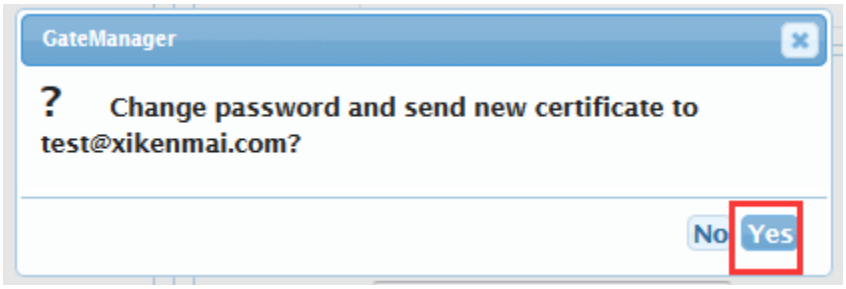
服务器地址（GateManager Address）：121.40.243.148 4
远程网关填写服务器的域（Domain Token）：TEST3.TEST

2.1修改 LinkManager 客户端账户密码

登录 GateManager 服务器管理员账户，点击 LinkManager 客户端账户，点击 Change Password 按钮，设置 LinkManager 客户端账户登录密码（由 8 位或以上由大小写字母、数字、特殊符号组合成）或在自动生成密码框内打勾（自动生成密码在邮件中），点击 Save Password



弹出对话框“修改密码并发送新的证书到邮箱中”点击 Yes



GateManager 服务器发送新的 LinkManager 客户端账户证书到邮箱中，将账户证书保存在本地 PC 上，在 LinkManager 客户端 Web 界面点击 Certificates 按钮，点击 New 浏览 LinkManager 客户端账户新账户证书以及您设置的密码（或自动生成的密码）组合登录即可

2.2安装 LinkManager 客户端软件

LinkManager 客户端软件支持 XP/Win7/Win8/Win10 操作系统上安装

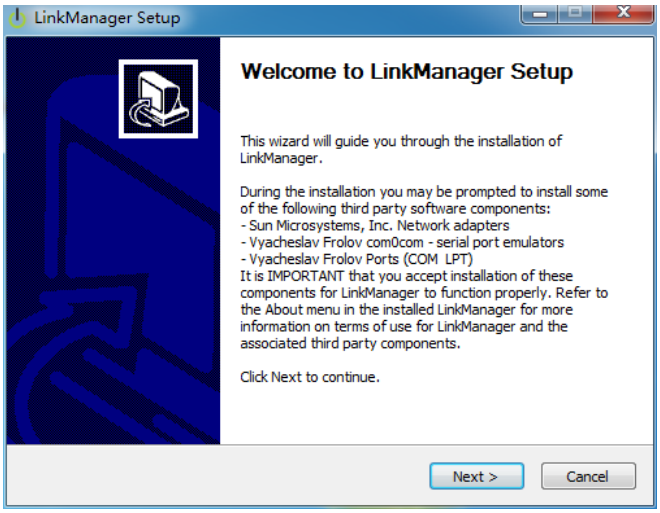
下载链接：http://info.secomea.com/download-linkmanager

请下载与 PC 操作系统相符的安装包进行安装

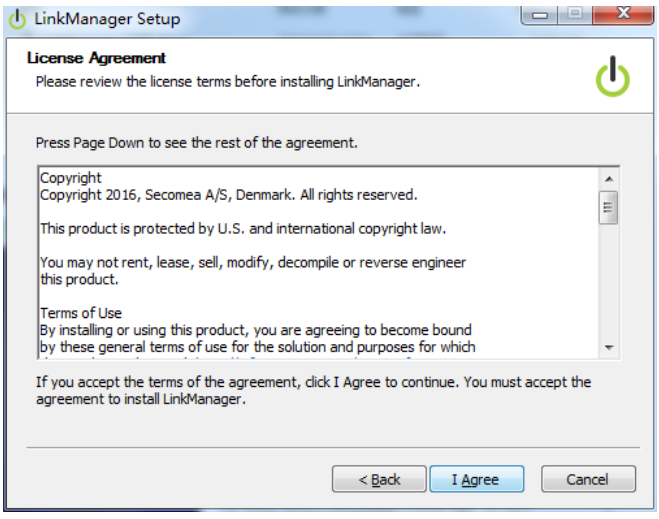
注意：如果您电脑安装有杀毒软件，请先退出杀毒软件

以管理员身份运行安装

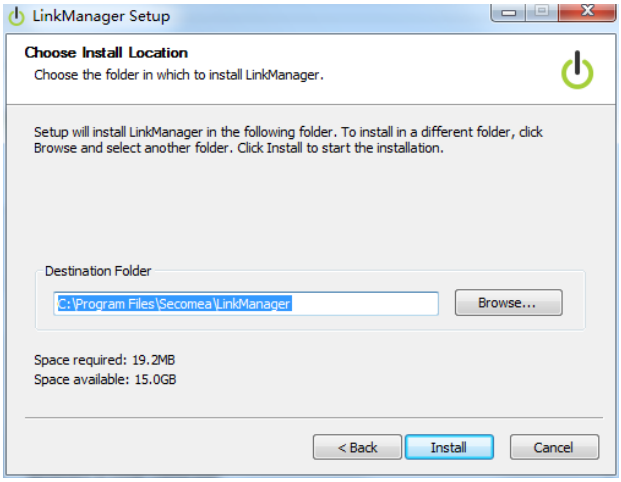
弹出如下画面 ， 点击 NEXT



弹出如下画面，点击 I Agree



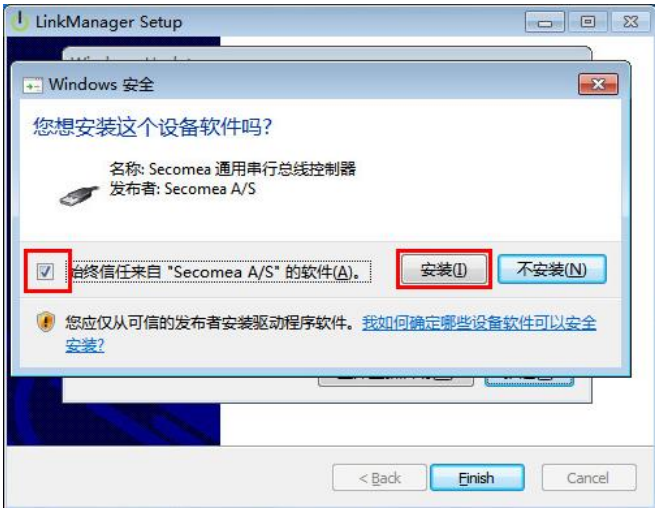
弹出如下画面，点击 Install（推荐使用默认安装路径安装）



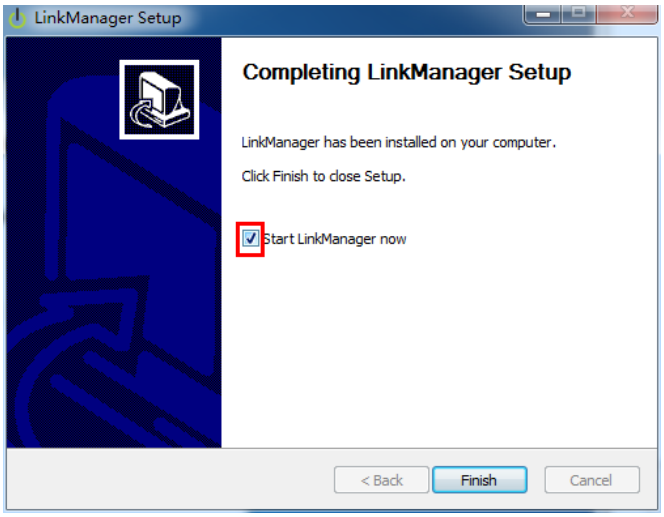
注意事项：

安装路径不能含有中文，否则启动 LinkManager 客户端软件不能正常启动

在安装过程中如果弹出如下类似对话框，在“始终信任来自“Secomea A/S”的软件（A）”前面的小框内打勾，点击继续安装即可



点击 Finish 完成安装，重启电脑



注意事项:

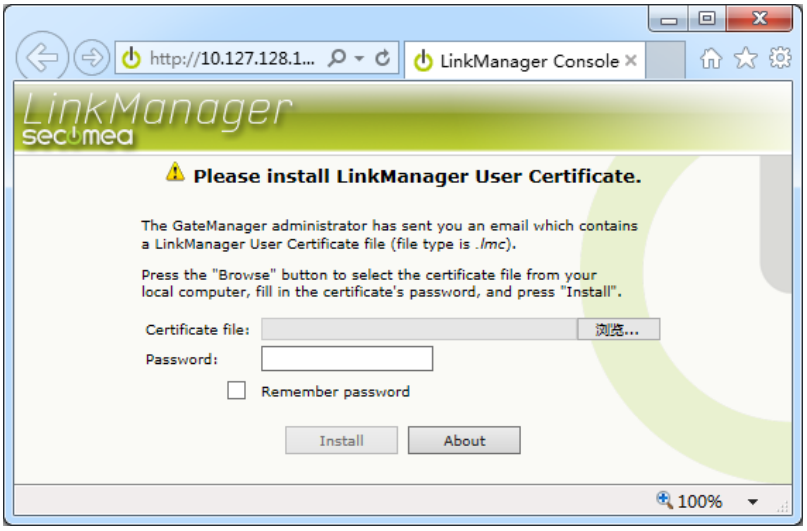
LinkManager 客户端软件安装完成，请重启电脑后再使用

2.3安装 LinkManager 客户端账户证书并登录

重启电脑后，启动 LinkManager 客户端软件，电脑右下角的系统托盘将弹出一个小电源的图标，由红色>>>黄色>>>绿色（需要等待一定的时间颜色才会跳转）

当小电源图标变为绿色时，自动弹出一个浏览器的界面,并提示：

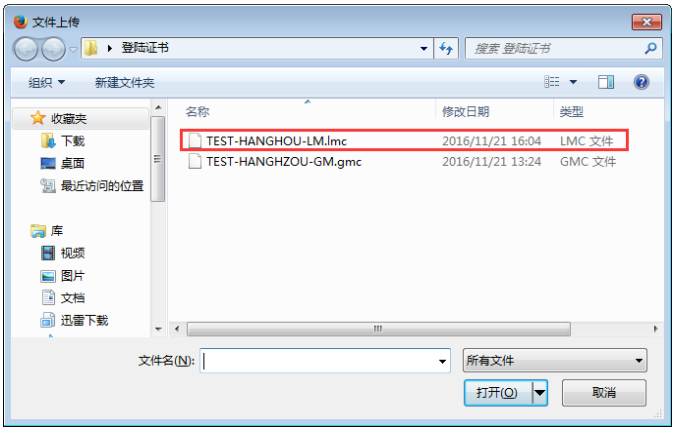
“请安装 LinkManager 客户端用户证书”



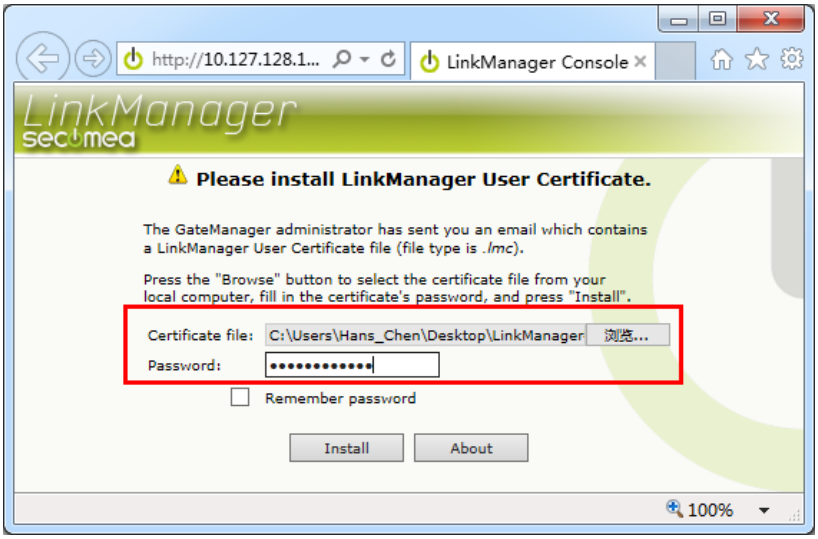
注意：如果启动 LinkManager 客户端过程中出现缺失或者不能弹出浏览器登录界面,请参照 LinManager 安装与故障排除指南

点击浏览

选择本地 LinkManager 客户端账户证书（证书后缀是.lmc）并打开



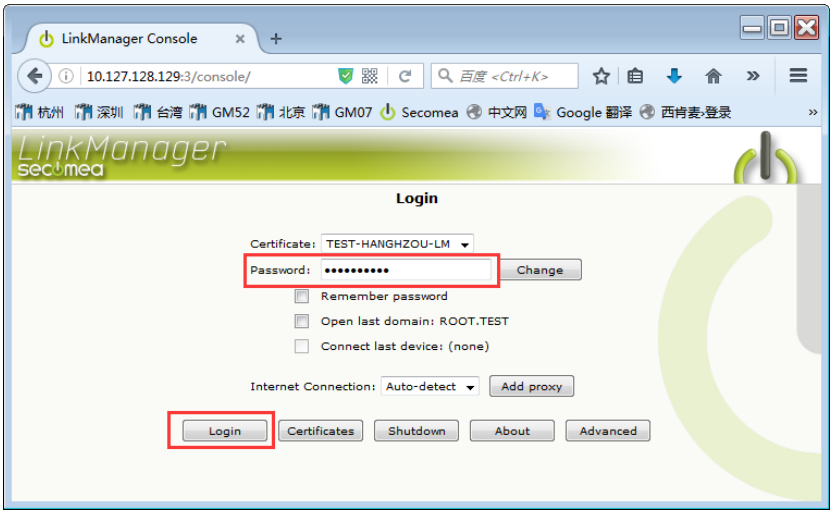
将与账户证书结合使用的密码填写到 Password 密码框内，点击 Install 进行安装



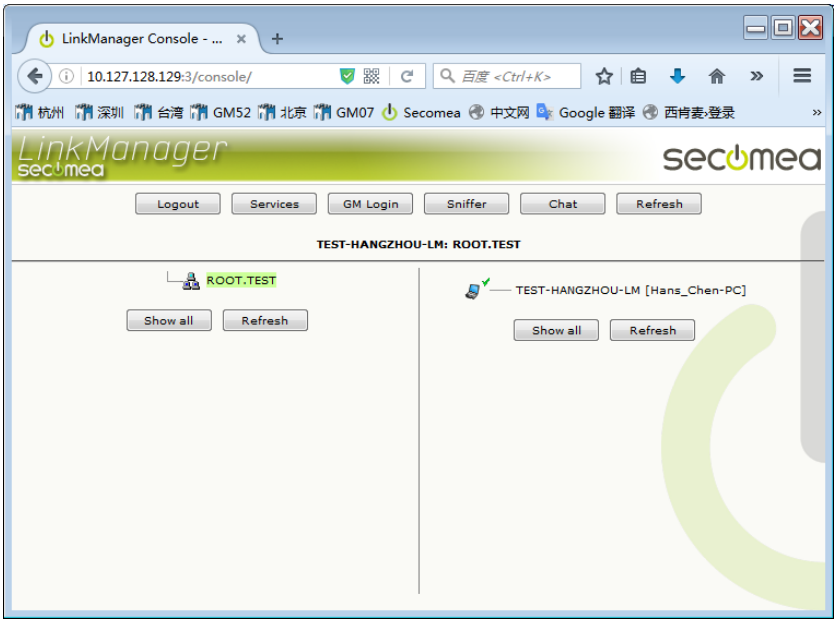
注意事项：

1. 创建 LinkManager 客户端账户时使用自动密码，请输入邮件中的自动生成的密码，密码在邮件中显示
2. 创建 LinkManager 客户端账户时手动设置密码，请输入手动设置的密码

再次输入密码并点击 Login 登录



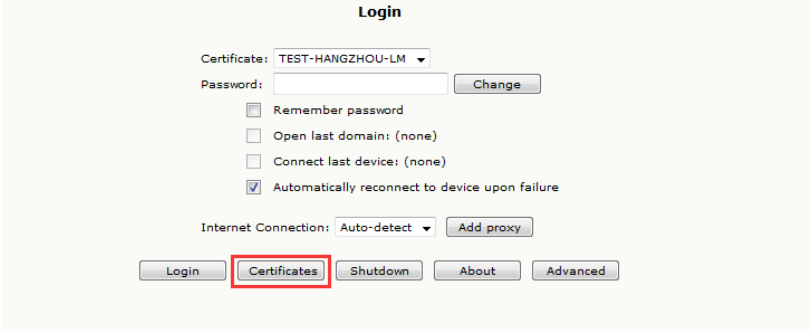
进入 LinkManager 客户端账户界面



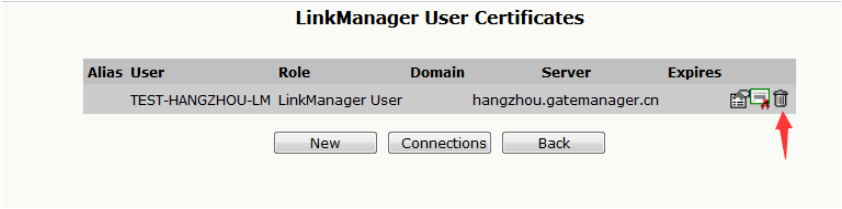
以上完成 LinkManager 客户端安装和账户登录

2.4更新 LinkManager 客户端账户证书

在新邮件中把新的 LinkManager 客户端账户证书保存到本地电脑，启动 LinkManager 客户端软件，点击 Certificates

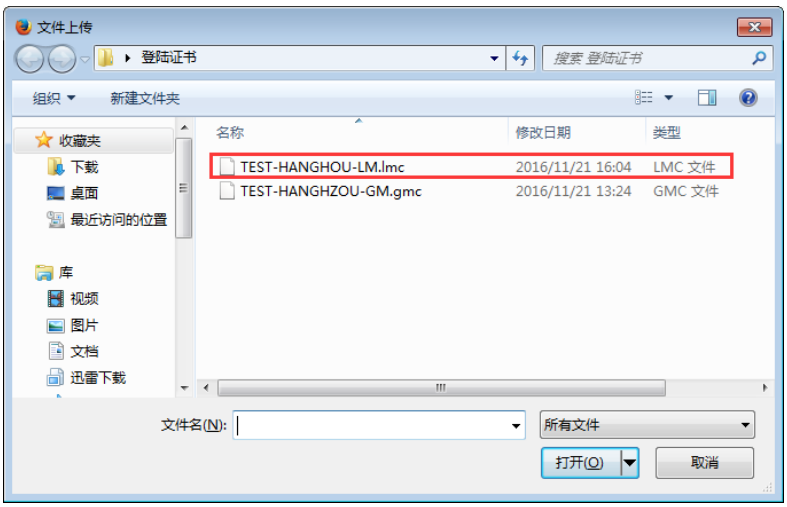


点击垃圾图标，删除同名的账户信息

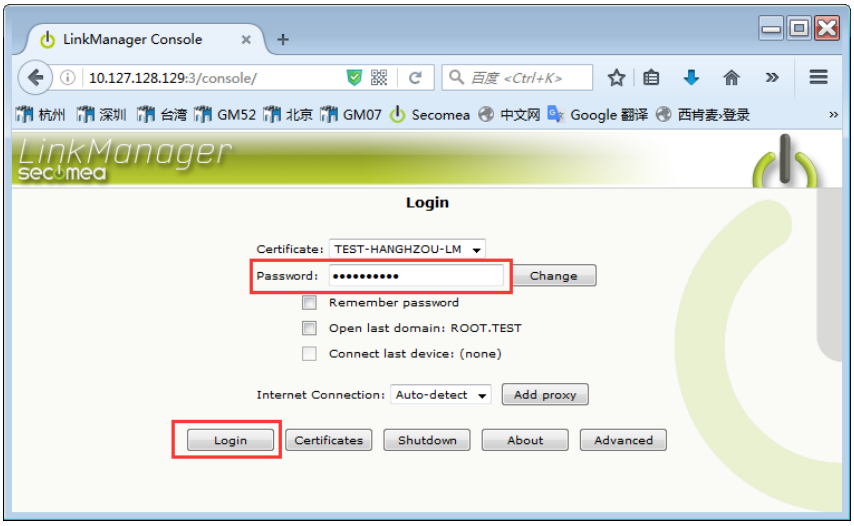


点击浏览

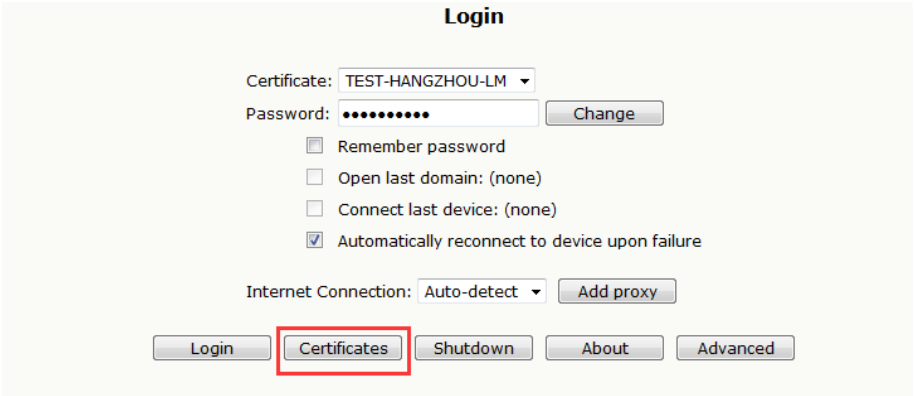
选中保存在本地更新后的新账户证书，点击打开



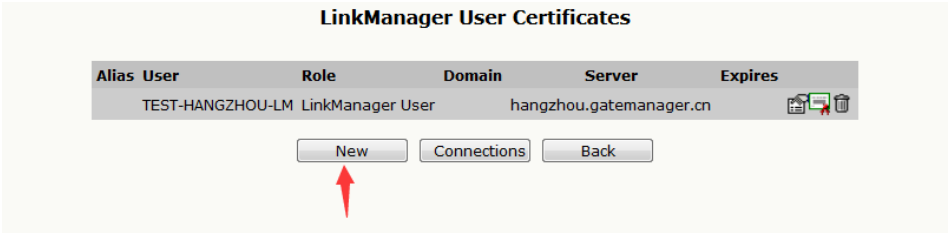
输入设置的密码，点击 Login 登录即可



多个 LinKManager 客户端账户时可以点击 Certificates

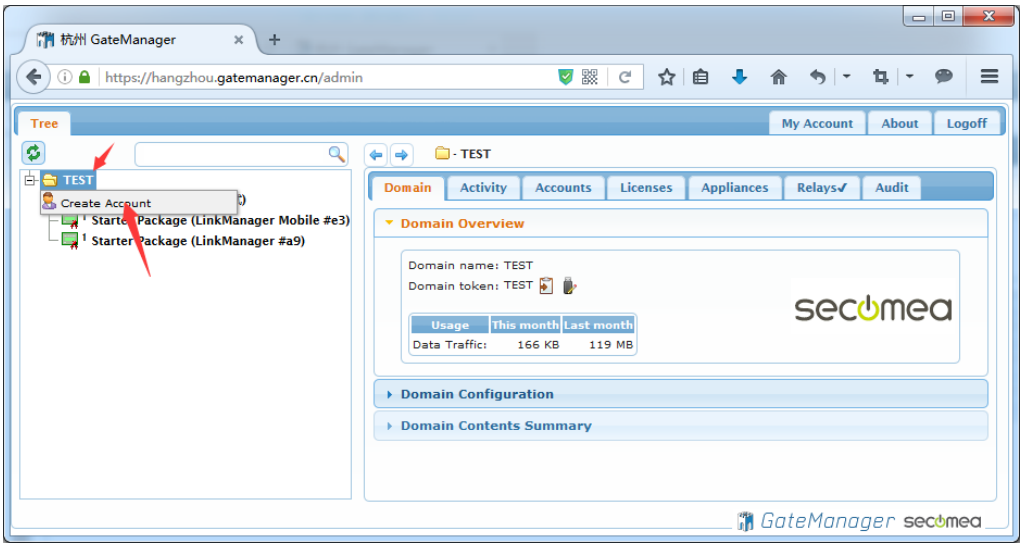


点击 New 新建，点击浏览安装 LinkManager 客户端账户证书即可

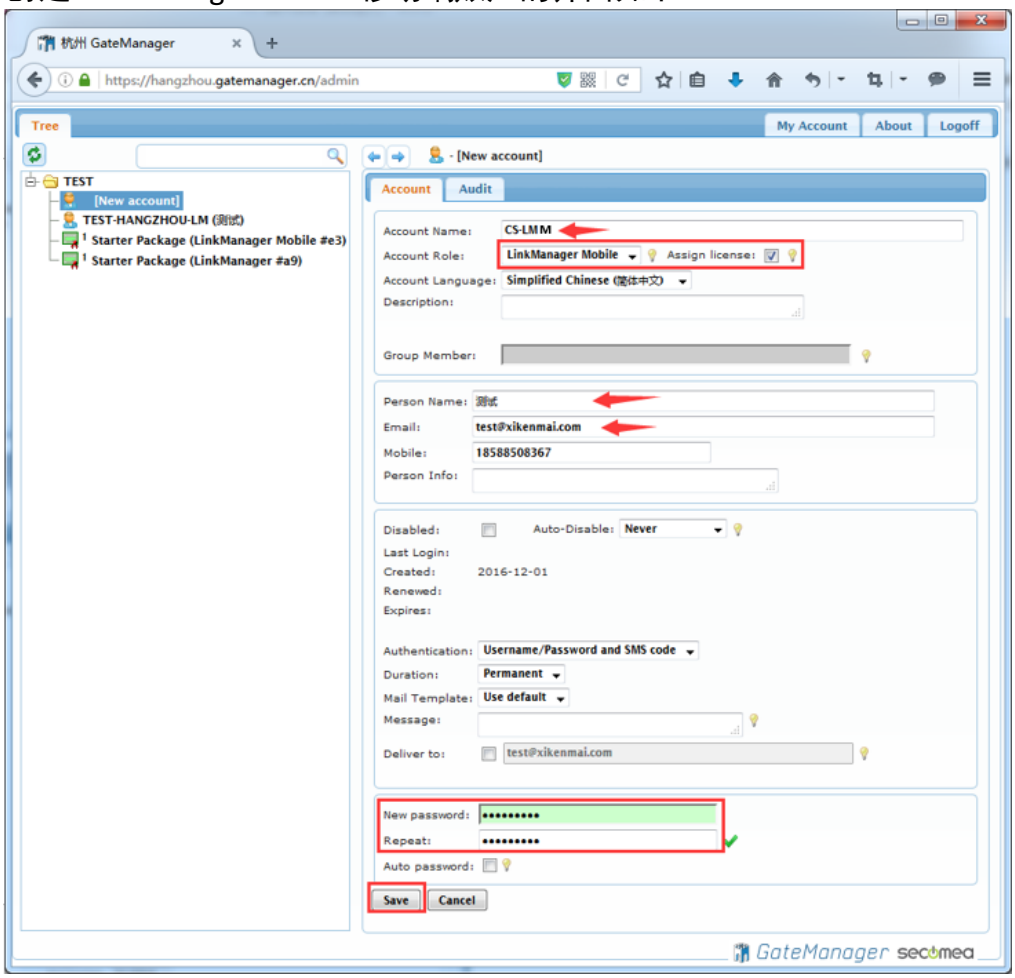


3 创建 LinkManager Mobile 移动端账户

登录 GateManager 服务器，选中左上角的域，鼠标右键点击 Create Account



创建 LinkManager Mobile 移动端账户的界面如下



在新的界面中填写以下信息：

1. 填写账户名称（命名规则：姓名首字母+账户类型，举例：张三 ZS-LMM）方便识别账户类型，LMM 是 LinkManager Mobile 移动端账户简称
2. 在 Account Role 中选择 LinkManager Mobile 移动端账户，并在右边 Assign license 的小框内打勾绑定授权

注意事项：

1. 创建 LinkManager Mobile 移动端账户时绑定移动端授权才能远程访问设备
2. 创建 LinkManager Mobile 移动端账户时不绑定移动端授权，该移动端账户只能看设备状态以及操作记录，不能远程访问设备

3. 填写 Person Name(便于在 Audit 页面识别账户信息)
4. 填写邮箱地址（收取移动端账户登录 GateManager 服务器地址链接）
5. 填写个人手机号码（用于短信服务与技术支持）
6. 手动设置 LinkManager Mobile 移动端账户的密码，也可以在小框中打勾自动生成（自动生成的密码在邮件内容中）

点击保存

在邮箱中收到关于 LinkManager Mobile 移动端账户的邮件，邮件包含 LinkManager Mobile 移动端的登录地址，创建 LinkManager Mobile 移动端账户时如果使用自动生成密码，在邮件中显示

« 返回 | 回复 | 回复全部 | 转发 | 删除 | 彻底删除 | 举报 | 标记为... | 移动到... | 上一封 下一封

LinkManager移动版账户，用户名 CS-LMM 服务器Hangzhou.gatemanager.cn

发件人：do-not-reply@gatemanager.cn <do-not-reply@gatemanager.cn> 自动归档
时　间：2016年11月21日(星期一) 下午5:04
收件人：测试 <test@xikenmai.com>

测试,您好:

欢迎使用SECOMEA远程通信解决方案！

此邮件是新创建的GateManager Mobile移动端登陆账户信息

1.移动端账户登录地址
域名地址：https://hangzhou.gatemanager.cn/app
公网地址：https://121.40.243.148/app

2.确定移动端登陆账户名称及密码
账户名称： CS-LMM
确定密码：和该登陆证书一起使用的登陆密码是GateManager服务器自动分配的密码：
或者是您在GateManager服务器创建客户端时手动设置的密码

3.登陆LinkManager Mobile移动端账户
打开手机或平板浏览器
输入移动端登陆地址
填入账户名称和密码点击Login登陆

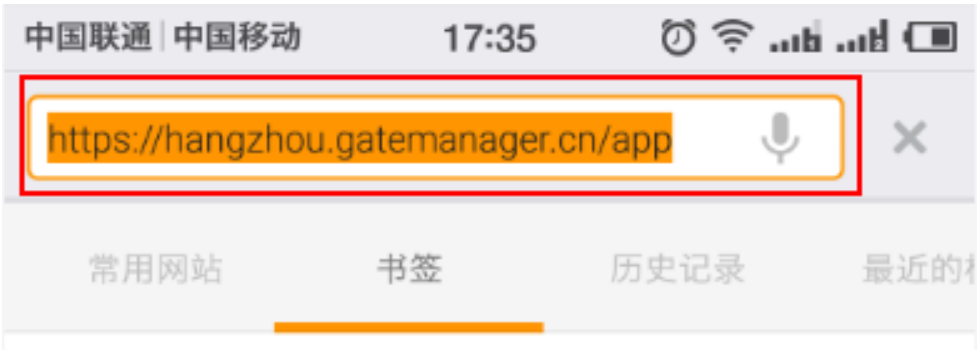
4.关于此账户设置SiteManager远程网关连接到服务器地址和域的信息
服务器地址（GateManager Address）：121.40.243.148
远程网关填写服务器的域（Domain Token）：TEST

3.1登录 LinkManager Mobile 移动端账户

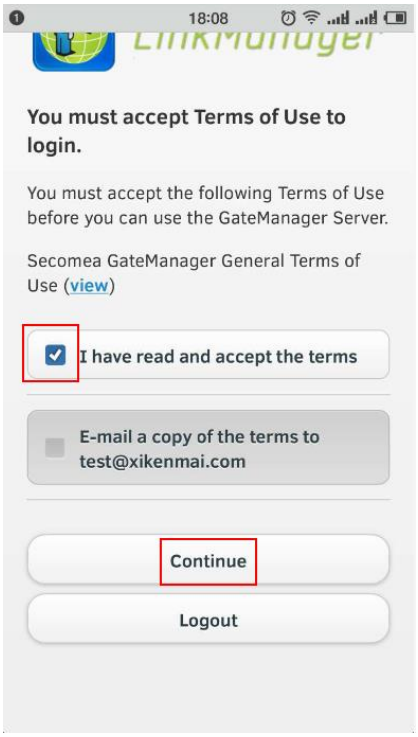
在手机/平板上打开浏览器（建议安装火狐浏览器），使用域名地址访问移动端账户

https://hangzhou.gatemanager.cn/app

在手机浏览器上输入移动端的账户入口地址并访问



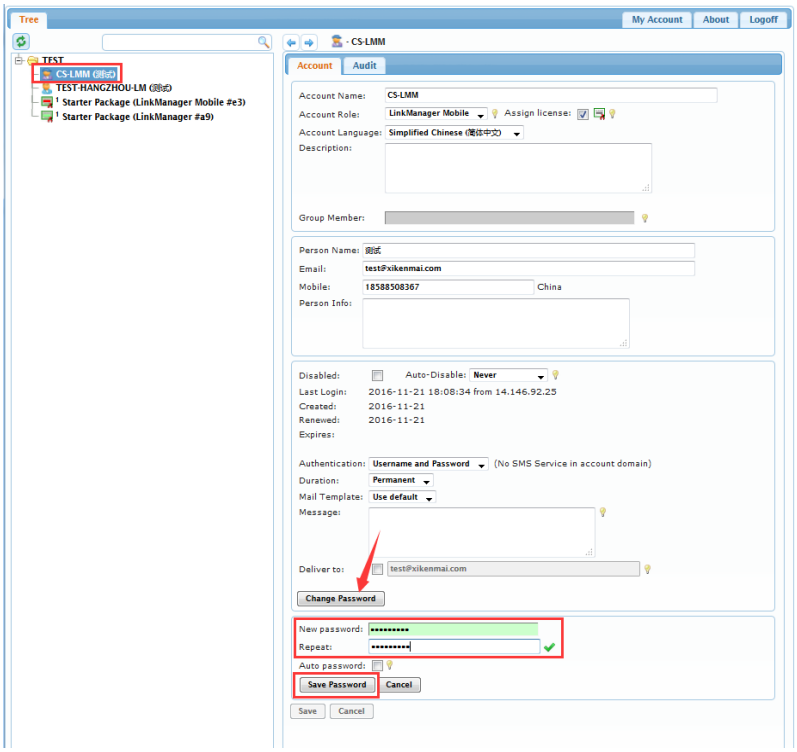
输入 LinkManager Mobile 移动端账户和密码>>>在下框中打勾，并点击 Continue 按钮>>>LinkManager Mobile 移动端账户界面如下



LinkManager Mobile 移动端账户登录成功

3.2修改 LinkManager Mobile 移动端账户密码

登录 GateManager 服务器管理员账户，点击 LinkManager Mobile 移动端账户，点击 Change Password 按钮，设置新密码（密码由 8 位以上的含大小写字母和数字和字符组成，显示为绿色时为最佳密码）点击保存，在登录页面重新输入 LinkManager Mobile 移动端账户和新密码登录即可



西肯麦 secomea

可私有化部署的非VPN工业远程通信方案

远程调试 | 手机监控 | 数据采集 | 远程安全 | 数据上云 | 软件网关

适用于设备制造商、系统集成商、公共事业项目、工厂

i.Xikenmai.com